

Política de calidad y gestión ambiental

La Dirección de **Tórculo Comunicación Gráfica**, consciente de la importancia de la calidad y del respeto al medio ambiente a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, continúa con la mejora continua en la organización de los aspectos relativos a la Calidad y el Medio Ambiente de su Sistema de Gestión, procurando en todo momento su eficacia y adecuación a sus necesidades. Con ello se persigue aumentar la satisfacción de los clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para ofrecer unos servicios y productos de calidad, al tiempo que los aspectos e impactos generados por la actividad de Tórculo Comunicación Gráfica son considerados para ejercer un control sobre los mismos, intentando eliminarlos o minimizarlos.

Se promueve el concepto de calidad total, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera sea un objetivo de todos los integrantes de Tórculo Comunicación Gráfica, independientemente de las actividades que realicen, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debe implicarse toda la organización. Todo ello integrando el concepto de gestión sostenible en todos los niveles de la empresa, controlando especialmente el consumo de recursos naturales y la generación de residuos.

Las directrices generales que se establecen son las siguientes:

- Promover la mejora continua de las actividades y servicios en el ámbito de su relación con la Calidad y el Medio Ambiente, evaluándose por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre estas variables.
- Ofrecer a los clientes productos con la mejor calidad, al menor coste posible, acorde con los requisitos y especificaciones establecidas y fruto de una gestión ambiental adecuada, que tiene como fin la prevención de la contaminación asociada a nuestros aspectos e impactos ambientales, como la contaminación acústica, la generación de emisiones atmosféricas, de residuos, etc. Así, serán evaluados con el objeto de prevenirlos, eliminarlos y reducirlos al mínimo, haciendo un uso adecuado de los recursos naturales.
- Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y la normativa vigente que le sea de aplicación a nuestra organización, con especial interés en el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental en el ámbito internacional, estatal, autonómico y local, así como todos los requisitos en materia de medio ambiente suscritos por nuestra organización.
- Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad de los productos y de la prestación de los servicios, respetando el medio ambiente, conforme a los requisitos establecidos, así como la detección de los productos defectuosos y la eliminación de las causas que los originan.
- Fomentar la comunicación y cooperación con los trabajadores y proveedores para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte. Se prestará especial atención a las inquietudes de los trabajadores, proveedores, clientes o demás partes interesadas en materia de medio ambiente.
- La formación de todos los empleados de la organización, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados y productos fabricados, así como su toma de conciencia con la gestión ambiental de la organización.
- Adoptar todas aquellas medidas que entren dentro de las posibilidades de la empresa para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y el medio ambiente.

- Documentar, revisar, actualizar y comunicar nuestro compromiso con el medio ambiente.
- La Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad y Medio Ambiente
- El Sistema de Gestión ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

Esta política de la organización se ha desarrollado teniendo en cuenta el contexto en el que se desenvuelve la misma, considerando además a todas y cada una de las partes interesadas que se engloban en este contexto, desde nuestros propios trabajadores, hasta nuestros clientes y proveedores, pasando por nuestros competidores o el grupo comercial en el que nos encontramos de tal manera que aquellas situaciones y decisiones que se toman desde la dirección tengan en cuenta a cada uno de ellas, apoyando una mejor relación entre todos.

La Dirección de Tórculo Comunicación Gráfica se compromete a desarrollar las directrices que en materia de calidad y medio ambiente se fijan en este Manual, así como a la revisión periódica del contenido de la política para garantizar su adecuación a las necesidades y objetivos de la organización.

Para asegurar que todo el personal conoce, comprende y aplica esta política, esta se difunde adecuadamente en diferentes medios y también está a disposición del público.

Fdo.: Consejero Delegado

Jacobo Bermejo Barrera

